



ANEXO I

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 65 -

DIR.MODERNIZ.E INNOV.

SUBDIR.TEC.INFORM-SISTEMAS-GESTION INTERNA

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso de Apoyo - 3. Gestionar solicitudes de usuarios	-Efectividad en el pedido de subida a producción	-Reducir incidentes en subidas a producción de scripts y aplicativos	Subidas a producción sin rechazos en el mes	Total de solicitudes subidas a producción en el mes	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
Proceso de Apoyo - 2. Elaborar informes y reportes	-Eficiencia en la elaboración de informes y reportes	-Efectividad en la elaboración de informes y reportes	-Total de solicitudes de informes resueltos en el mes	-Total de solicitudes de informes recepcionados en el mes	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
Proceso de Apoyo - 2. Elaborar informes y reportes	-Eficiencia en la elaboración de informes y reportes	-Efectividad en la elaboración de informes y reportes	Total de solicitudes de informes resueltos en el mes	Total de solicitudes de informes recepcionados en el mes	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
Proceso de Apoyo 3. Gestor de solicitudes de usuario	-Eficiencia en la gestión de solicitudes	-Efectividad en la gestión de solicitudes	Total de solicitudes gestionadas en el mes	Total de solicitudes en condiciones de ser gestionadas en el mes	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
Proceso de Apoyo - 4. Realizar análisis y diagnósticos informáticos	-Eficiencia en el análisis y diagnósticos informáticos	-Efectividad en el análisis y diagnósticos informáticos	Total de solicitudes resueltas en el mes	Total de solicitudes recepcionadas en el mes	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0

05/11/2022
10:00 AM
Director

C.A. ALEJANDRA LUIS DONATI
Administradora General
Administración Tributaria Mendoza