



ANEXO I

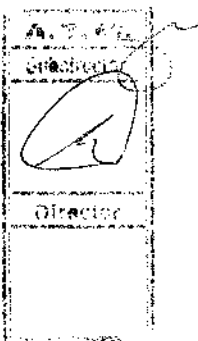
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 3 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.SERV.CONTRIBUYENTE-DPTO.ATENC.CONTRIBUY.

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FORMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Generación de Obligaciones - 1. - Tratamiento de trámites Online de forma eficaz	- Tratamiento de trámites Online de forma eficaz	- Medir que del total de trámites asignados sean gestionados en forma	- Total de trámites conservados y archivados (mes)	- Total trámites asignados (mes)	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0
Proceso Generación de Obligaciones - 2. - Responder consultas y reclamos que ingresan por otros medios	- Gestión de consultas/reclamos que se reciben por otros medios en	- Medir que del total de consultas/reclamos que se reciben por otros medios, sean	- Total consultas/reclamos ingresados por otros medios gestionados (mes)	- Total consultas/reclamos ingresados por otros medios recibidos (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Generación de Obligaciones - 3. - Grabar Suspensión por Robo y Bajas de automotor	- Resolución de trámites asignados por robo y baja de automotor en	- Medir el grado de resolución de los trámites asignados por robo y	- Total trámites de Robo y Bajas de automotor resueltos (mes)	- Total trámites de Robo y Bajas de automotor asignados (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Generación de Obligaciones - 4. - Grabar Altas y Bajas IIBB	- Resolución de trámites asignados por altas y Bajas IIBB en forma	- Medir el grado de resolución de los trámites asignados por altas y	- Total trámites de altas y Bajas IIBB resueltos (mes)	- Total trámites de altas y Bajas IIBB asignados (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Generación de Obligaciones - 5. - Actualizar Sujeto pasivo	- Resolución de trámites asignados por modificación Sujeto	- Medir el grado de resolución de los trámites asignados por	- Total trámites de modificación Sujeto Pasivo resueltos (mes)	- Total trámites de modificación Sujeto Pasivo asignados (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



CON. ALEJANDRO LUIS DONATI
 Administrador General
 Administración Tributaria Mendoza