



ANEXO I
DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN
- 62 -

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso de Apoyo - 1.Incidentes en subidas a producción de scripts y aplicativos.	Pasajes a Producción	Reducir incidentes en subidas a producción de scripts y aplicativos.	Subida a producción sin incidentes	Subidas a producción totales	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
Proceso de Apoyo - 2.Gestionar eficientemente solicitudes (tickets)	Gestión de Tickets	Gestionar eficientemente tickets	Total de tickets gestionados	Total de tickets derivados a SISTEMAS	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0

DOC.SAYGES: PT 01-2021

Confeccionó: Falciani, Leonardo
Revisó: Garay, Diego
Aprobó: Melossi, Fernando