

ANEXO I  
 DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS  
 - 32 -

 DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS  
 DELEGACIONES  
 DELEGACION VALLE DE UCO

| PROCESO / ACTIVIDAD   | DATOS INDICADOR   |  | FÓRMULA                                   |  | VALOR MENSUAL DE LA META |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|---|--|---|--|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|   | NOMBRE INDICADOR  | OBJETIVO INDICADOR   | DESC. NUMERADOR                           | DESC. DENOMINADOR                            | ENE                      | FEB  | MAR  | ABR  | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SET  | OCT  | NOV  | DIC  |
| Proceso Registración de Datos - 1.<br>CONFECCIONAR BAJAS Y SUSPENSION<br>DE AUTOMOTORES | EFICIENCIA EN<br>RESOLUCION DE<br>TAREA                 | MEDICION DE EFICIENCIA EN LA<br>RESOLUCION DE TAREAS                       | TRAMITES<br>RESUELTOS EN<br>48HS.         | TOTAL DE TRAMITES<br>INGRESADOS EN EL<br>MES | 90.0                     | 90.0 | 90.0 | 90.0 | 90.0 | 90.0 | 90.0 | 90.0 | 90.0 | 90.0 | 90.0 | 90.0 |
| Proceso Gestión de Cobro -2. ANALIZAR Y<br>RESOLVER TRAMITES ASIGNADOS                  | GRADO DE<br>RESOLUCION                                  | MEDICION DE EFICIENCIA<br>TRAMITES INGRESADOS                              | TRAMITES<br>RESUELTOS EN<br>48HS          | TRAMITES<br>INGRESADOS EN EL<br>MES          | 80.0                     | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 |
| Proceso Gestión de Cobro -3.<br>CONSULTAR DEUDAS Y GENERAR<br>PLAN DE PAGO              | EFICIENCIA SOBRE<br>LAS CONSULTAS Y<br>GESTION DE COBRO | MEDIR LA EFICIENCIA SOBRE LAS<br>CONSULTAS Y GESTION DE<br>COBRO RESUELTAS | TRAMITES<br>RESUELTOS ANTE<br>LA CONSULTA | TOTAL TRAMITES<br>INGRESADOS EN EL<br>MES    | 98.0                     | 98.0 | 98.0 | 98.0 | 98.0 | 98.0 | 98.0 | 98.0 | 98.0 | 98.0 | 98.0 | 98.0 |

DOC.SAYGES: PT 15-2021

 Confeccionó: Vera, Mario  
 Revisó: Vera, Mario  
 Aprobó: Rizzo, Enzo