

**ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
- 19 -**
**DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
DELEGACIONES
DELEGACION GRA.ALVEAR**

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Registración de Datos - 1. ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN DE ACTUACIONES MENSUALES	Medir eficacia en la resolución de las actuaciones administrativas ingresadas mensualmente	Total de Piezas Administrativas Resueltos en el mes	Total de Piezas Administrativas ingresadas (mes Anterior)	50.0	70.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
Proceso Generación de Obligaciones - 2. ACTUALIZACIÓN DE REGISTROS-FORMAS DE PAGO- CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Medir la eficiencia de los antes en la atención al público	Total de tramites resueltos (mes)	Total de tramites solicitados/ingresados (mes)	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0
Proceso Gestión de Cobro - 3. MARCACIÓN DE APREMIOS	MARCACIÓN DE DEUDAS EN APREMIO	Logar en función de los controles sobre las cuentas corrientes un porcentaje mínimo de marcaciones de apremio	Total de marcaciones de apremio (mes)	Total de controles sobre cuentas corrientes (mes)	0.0	0.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
Proceso Registración de Datos - 4. PROCESAR INFORMES DNRPA/SUCERP	GESTIÓN DE TRAMITES DNRPA	Medir la eficiencia en la carga de datos de informes que corresponden a la delegación	Total de informes DNRPA procesados (mes)	Total de informes cargados/ingresados DNRPA (mes)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
Proceso Registración de Datos - 5. GESTIONES JUDICIALES	RESOLUCIÓN TRAMITES JUDICIALES	Medir la eficiencia en relación a los requerimientos ingresados que correspondan al Poder Judicial	Total de Oficios/Tasa de Justicia respondidos/liquidados (mes)	Total de Oficios/ Tasas de Justicias ingresadas en Delegación en el (mes)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0

DOC.SAYGES: PT 21-2020

 Confeccionó: Garcia Wlasiuk, Javier
 Revisó: Garcia Wlasiuk, Javier
 Aprobó: Rizzo, Enzo